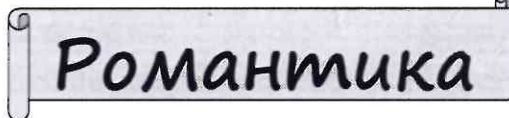


Российская Федерация
Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания жилищным фондом «Романтика»

ИНН:5610163686 КПП: 561001001
р/с: 40702810000490012400
Филиал «Центральный» банка
ВТБ (ПАО)г. Москва
к/с: 30101810145250000411
БИК: 044525411
ОКПО: 23901579
ОКВЭД: 68.32.1

Россия, 460040, г.Оренбург

пр-т.Гагарина, д. 21/7пом.3



43-80-38 (факс)

43-80-38 (диспетчер)

Исх. № 9-16 от 30 " 12 2021 г.

На № _____ от "___" _____ 2021г.

Директору Филиала «Оренбургский» ПАО «Т Плюс»



На основании договора теплоснабжения и поставки горячей воды №3038 от 01.01.2017 года заключенного между ООО «УКЖФ «Романтика» и «Оренбургский» ПАО «Т Плюс», тепловая организация обязана подавать энергетические ресурсы Потребителю/Исполнителю в точки поставки, в количестве и режиме и с качеством в соответствии с условиями договора и требованиями законодательства РФ, предупреждать исполнителя о прекращении (ограничении режима потребления), а так же согласовать с исполнителем сроки и продолжительность отключений, ограничений подачи ресурсов для проведения плановых и аварийных работ по ремонту теплопотребляющих установок и тепловых сетей, других инженерных сооружений.

26.12.2021 в 18.00 ч. по адресам: г. Оренбург, ул. Геннадия Донковцева, д.5; д. 5\1, установлены перебои в подачи ГВС и теплоснабжения (низкая температура), в результате чего в местах общего пользования на первых этажах многоквартирных домов произошел прорыв радиаторов отопления, ООО «УКЖФ «Романтика» вынуждено проводить работы по замене и ремонту радиаторов отопления. Кроме того, собственники многоквартирных домов остались без отопления и ГВС надлежащего качества.

Со слов представителей ПАО «Т Плюс» выявлена причина ненадлежащего качества ГВС и теплоснабжения в виде неисправности электронного оборудования (насоса) расположенного в ЦТП 143 по адресу:г. Оренбург, ул. Геннадия Донковцева, д.д. 5, 5\1.

В соответствии с п.103 Правил № 354, если исполнителем является ресурсоснабжающая организация, которая в соответствии с договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, не осуществляет обслуживание внутридомовых инженерных систем, то такая

организация производит изменение размеры платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

На основании вышеизложенного, просит Вас в связи с предоставлением услуги ненадлежащего качества за период с 18.00 ч. 26.12.2021 по 30.12.2021 по адресам: ул. Геннадия Донковцева, д.5; д. 5\1, произвести перерасчет на основании договора ресурсоснабжения собственникам многоквартирных домов.

В случае повторного не исполнения обязательств по договору теплоснабжения и поставки горячей воды №3038 от 01.01.2017, оставляем за собой право в порядке действующего законодательства обратиться в прокуратуру для принятия решения в рамках компетенции и в суд с целью возмещения убытков.

Благодарим за сотрудничество!

Директор ООО «УКЖФ «Романтика»



В.М. Никитин

Российская Федерация
Общество с ограниченной ответственностью
«Управляющая компания жилищным фондом «Романтика»

ИНН:5610163686 КПП: 561001001
р/с: 40702810900490012400
в Нижегородский филиал
Филиал «Приволжский»
Банка ВТБ в Нижнем Новгороде
к/с: 30101810922020000728
БИК: 042282728
ОКПО: 23901579
ОКВЭД: 68.32.1

Россия, 460040, г. Оренбург
пр-т.Гагарина, д. 21/7пом.3



тел: 43-80-37
43-80-38 (факс)

45-59-77 (диспетчер)

Исх. № 918 от "10" 01 2022г.

Директору Оренбургского филиала ПАО «Т Плюс»

«Оренбургский» Филиал ПАО«Т Плюс» является поставщиком горячей воды и тепла по адресам: г. Оренбург улица Геннадия Донковцева, д. №5, 5/1. С 27.12.2021г. в домах была слабая циркуляция в системах отопления, поступало множество жалоб от жителей МКД по несоответствию качества поданного тепла. 31.12.2021г. после неоднократного приезда специалистов ПАО «Т Плюс», было выявлено что один из насосов находящийся в ЦТП № 143 пришел в негодность, и не продавливал систему на выходе не соответствовал заданным параметрам, после переключения на другой насос давление более менее стабилизировалось в системе, но этого недостаточно для двух МКД и детского сада, по причине того что когда не было детского сада, жалоб по некачественной подачи тепла не поступало, а после застройки детского сада начались проблемы с отоплением в квартирах жилых домов по адресу: улица Геннадия Донковцева, д. №5, 5/1. Просим Вас принять меры и разобраться в данной проблеме и дать письменный ответ какие меры были приняты для урегулирования данной проблемы.

Директор
ООО «УКЖФ «Романтика»

Никитин В. М.

